

Общество с ограниченной ответственностью «Горки»

ИНН 5260364584 КПП 526001001
ОГРН 1135260011710 выдан ИФНС России по Нижегородскому району
г.Н.Новгорода 19.08.2013г.
603000 г. Нижний Новгород ул. Маслякова д. 16
Тел.: +7 (831) 430 63 40/Факс: +7 (831) 430 63 49
Правила проживания в отеле «Горки»

Прием, проживание и размещение граждан в отеле «Горки» осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 года №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Режим работы Отеля – круглосуточный

Правила размещения в отеле «Горки» размещены в Службе приема и размещения и на официальном сайте отеля «Горки»: www.hotelgorky.ru

I. Порядок и условия бронирования

Бронирование номеров может быть осуществлено либо непосредственно в отеле на стойке ресепшен, либо дистанционно: посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте и с сайта Отеля. Отель заключает договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, содержание которого соответствует пункту 20 Постановления Правительства РФ от 9 октября 2015года.

Бронирование номера в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному бронированию.

Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в Отеле или 100% предоплаты за первые сутки проживания в Отеле с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 14.00 до 12.00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Отеле в указанный день заезда, либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (14.00 часов), с него взимается плата за фактический простой номера – за первые сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» /Шаев М.И./



Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя в Службу бронирования без предварительной оплаты за проживание. Отель имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если гость не заехал до 15:00 предполагаемого дня заезда, в случае если гость не уведомил отель о задержке заезда или не было обговорено другое время заезда.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право предоставления конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Отеля.

Бронирование считается подтверждённым после получения уникального номера брони и/или письменного подтверждения от Службы бронирования Отеля по электронной почте или факсу.

II. Порядок заселения, выселения и оплаты услуг в отеле «Горки»:

Прейскурант Отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен на рецепции отеля «Горки» и на официальном сайте отеля.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем. Отель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

- Все цены в отеле «Горки» приведены в рублях РФ.
- Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания ему. С согласия гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена в полном объеме или частично при заключении договора, который оформляется в соответствии с пунктом 20 Постановления Правительства РФ от 9 октября 2015г. №1085.
- Оплата за услуги производится безналичным расчетом (путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Горки»), наличными или кредитной картой.

Заселение в отель «Горки» производится только при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

Согласовано:
Генеральный директор ООО «Горки» /Шаев М.И./



е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

При отсутствии вышеуказанных документов работник службы приёма и размещения вправе отказать в поселении.

Поселение детей:

Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- Гарантированное время заселения в отель «Горки» 14:00 в день подтвержденного предоставления номера. Заезд в номер возможен без дополнительной оплаты в 12:00 при наличии свободных номеров данной категории. Ранний заезд до 12:00 оплачивается дополнительно в размере 35% от стоимости номера в сутки при условии заезда после 8:00. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до 8:00 плата за проживание взимается в размере 50% от стоимости номера при условии бронирования номера более чем 1 сутки.
- Расчетный час в отеле «Горки» 12:00 в день подтвержденного выезда. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с гостя в следующем порядке:
 - С 12:01 до 15:00 – 25% от стоимости номера в сутки
 - С 15:01 до 19:00 – 50% от стоимости номера в сутки
 - После 19:01 – 100% от стоимости номера в сутки

Услуга раннего заезда и позднего выезда предоставляется при наличии свободных номеров.

III. Отель без дополнительной оплаты обеспечивает следующие услуги:

- проживание в номере соответствующей категории;
- возможность раннего заезда без дополнительной оплаты после 12:00 при наличии свободных номеров;
- ежедневная уборка номеров;
- услуги носильщика;
- охраняемая парковка на территории отеля;
- пользование гладильной доской и утюгом;
- хранение багажа в камере хранения;
- вызов такси;
- Wi-Fi интернет на территории Отеля;
- просмотр ТВ-каналов;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» /Шаев М.И./



- бронирование столиков в кафе/ресторанах нашего города;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- сканирование документов;
- наличие сейфа в номере любой категории;
- круглосуточное обслуживание;

IV. В Отеле предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- аренда конференц-зала;
- бизнес-услуги (копирование, распечатка документов);
- аренда сауны, бильярдного зала;
- продукция мини-бара;
- трансфер;

Стоимость дополнительных услуг, а также сроки их предоставления указаны в информационных листах и прейскуранте цен ООО «Горки».

V. Права и обязанности гостей Отеля

Гости вправе:

- пользоваться всеми услугами Отеля;
- получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг;
- обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

Гости обязаны:

- соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
- соблюдать чистоту;
- соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере. В электрических розетках в номерах отеля используется напряжение 220 вольт);

(Гость обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации и противопожарной безопасности, находящейся в номере. Следовать к ближайшему запасному выходу.

Следовать указаниям персонала, который прошел подготовку на случай любых аварийных ситуаций)

- на всей территории отеля «Горки» запрещается курение и разведение огня;
- беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки»



- уважать права другихGuestов Отеля;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля;
- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Отеля;
- освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания;
- сдавать ключ-карту от номера при выезде;

VI. Права и обязанности отеля

Отель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги.
- Информировать Guestов о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.
- Отель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Отель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Отелем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отель вправе:

- Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, проверки мини-бара, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Guestом настоящих правил.
- Проводить опрос о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Guestом настоящих Правил, Отель имеет право составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.
- В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Guest нарушает условия договора, при этом Guest возмещает Отелю фактически понесенные им расходы в соответствии с пунктом 33 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» /Шаев М.И./



VII. В отеле запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Размещать домашних питомцев
- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту гостя.
- Переставлять и передвигать мебель.
- Курить в номерах, а также в иных помещениях Отеля, не предназначенных для курения в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 23 февраля 2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"
- Нарушать покой других гостей Отеля, создавая шум.
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- Выносить из кафе, где проходит завтрак, посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.
- Умышленно загрязнять территорию Отеля.
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

VIII. Льготы, предоставляемые на размещение в отеле:

Вне очереди, при наличии свободных номеров в Отеле размещаются:

- Герои России и Советского Союза.
- Полные кавалеры ордена славы.
- Участники Великой Отечественной Войны.
- Инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их.
- Гости с детьми до 7 лет (включительно).
- Владельцы именной дисконтной карты, выданной Отелем.

IX. Порядок разрешения споров в отеле «Горки»:

- В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания Гость может решить их с администратором Службы приема и размещения или Старшим администратором по телефону: + 7 (831) 430 63 40, либо написать на на электронную почту hotelgorky@gmail.com.
- Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны Отеля и Гостем с указанием контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа со стороны Отеля.

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» / Шаев М.И. /



- Администрация Отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Отеля и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

Согласовано:
Генеральный директор ООО «Горки» /Шаев М.И. /



Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный Директор ООО «Горки» Шаев М.И.

Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.



Категория номера	будни, руб.				выходные, руб.			
	1-но местное	2-х местное	3-х местное	4-х местное	1-но местное	2-х местное	3-х местное	4-х местное
Стандарт	3 900	4 500			3 400	3 700		
Бизнес	4 500	4 900	5 900		3 900	4 000	5 000	
Улучшенный Бизнес	5 000	5 500			4 300	4 800		
Ул. бизнес с 3-х местным размещ-м			6 500				5 800	
Ул. бизнес с 4-х местн. размещ-м				7 000				6 300
Люкс	8 000	9 000	10 000	11 000	7 000	8 000	9 000	10 000

Приложение - Прейскурант цен №6 000 "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.

Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

Представительский люкс	8 000	9 000			7 000	8 000		
------------------------	-------	-------	--	--	-------	-------	--	--

Заезд: гарантированное время заезда - 14:00

Выезд: (расчетный час - 12:00)

Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно.

Услуга предоставляется по предварительному запросу.

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.

Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.




Категория номера	Будни, руб. (тариф Last minute)				Выходные, руб. (тариф Last minute)			
	1-но местное	2-х местное	3-х местное	4-х местное	1-но местное	2-х местное	3-х местное	4-х местное
Стандарт	3 120	3 600			2 720	2 960		
Бизнес	3 600	3 920	4 720		3 120	3 200	4 000	
Улучшенный Бизнес	4 000	4 500			3 440	3 940		
Ул. Бизнес с 3-х местным размещ-м			5 500				4 940	
Ул. Бизнес с 4-х местн. размещ-м				6 000				5 440
Люкс	6 400	7 200	8 000	8 800	5 600	6 400	7 200	8 000

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.

Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.



Представительский люкс	6 400	7 200			5 600	6 400		
------------------------	-------	-------	--	--	-------	-------	--	--

Стоимость дополнительного места:

- **Бесплатно!** Один ребёнок до 7 лет без предоставления дополнительного места
- Детская кроватка 700 руб./сутки.
- Один ребенок от 7 до 14 лет на дополнительном месте 700 руб./сутки
- Дополнительное размещение взрослого или ребёнка старше 14 лет – 1000 руб./сутки. Размещение производится на раскладной кровати.
- Дополнительные кровати и детские кроватки предоставляются по запросу. Требуется подтверждение со стороны отеля о предоставлении данной услуги.
- Посещение сауны 2 часа (при бронировании Представительского Люкса)

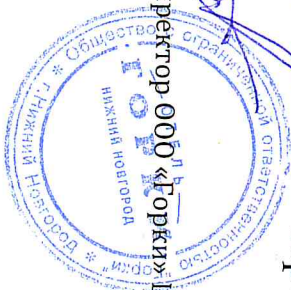
В стоимость номера включено:

- Завтрак (Шведский стол)
- Чайный набор (Чашки, чай, кофе, сахар)
- Телефон
- Гладильная доска и утюг (бесплатно по запросу)
- Телевизор с плоским экраном
- Wake-up (Услуга «Звонок-Будильник»)
- Сейф
- Бесплатный Wi-Fi;
- Тапочки и халат (косметические принадлежности: шампунь, гель, мыло, шапочка для душа, зубной набор, (одноразовая расческа, балзам для волос, бумажные носовые платки, бритвенный и швейный наборы в номерах категории Люкс и Представительский Люкс)
- Комплект полотенец
- Фен
- Охраняемая парковка (требуется предварительный заказ)
- Посещение сауны 2 часа (при бронировании Представительского Люкса)

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.



Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

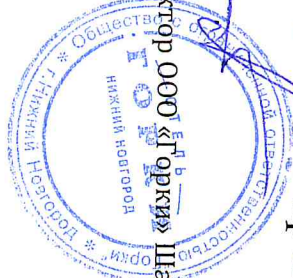
Прейскурант цен на продукцию мини-бара:

Жевательная резинка Орбит	60,00	Шоколад «Ritter Sport»	160,00
Кока-Кола	70,00	Фисташки «Риоба»	200,00
Минеральная вода Нарзан (газ.)	120,00	Кальмар (суш.)	200,00
Минеральная вода Эссентуки (газ.)	70,00	Чипсы «Лейз»	80,00
Вода Шишкин лес (пласт.)	40,00	Чипсы «Принглз»	100,00
Напиток газ. Байкал/Гархун	70,00	Энергетический напиток	200,00
Сок 0,2 л	60,00	Бисквит Киндер	70,00
Холодный чай Липтон	70,00	Пирожное Шосо pie	40,00
Напиток газ. в жестяной банке	120,00	Козинак	40,00
Шоколад «Alpen Gold/Milka»	100,00		

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.



Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

Бассейн с сауной и бильярдным залом

Комната отдыха, бассейн, финская парная, бильярд (Американский Пул)

Минимальное время аренды сауны — 2 часа.

Максимальное количество гостей: 12 человек

При посещении более 8 гостей доплата 300 руб. с человека за вход.

Стоимость аренды	08:00 — 17:00	17:00 — 00:00	08:00 до 00:00 выходные и праздничные дни
	1500 руб./час	2000 руб./час	2000 руб./час

При заказе сауны бильярд предоставляется бесплатно.

Бильярдный зал

Стоимость аренды	Американский Пул
	300 руб./час

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.



Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

Прейскурант цен (сауна):

Накидка махровая жс.	50	Шапка банная	300
Накидка махровая м.	50	Масло для сауны (лимонное, пихтовое, мятное, можжевельное)	150
Простынь	50	Мыло	25
Одноразовые тапочки	50	Шампунь	20
Однораз. тапочки махр.	100		
Полотенце бол.	100		
Халат	100		

Приложение - Прейскурант цен №6 ООО "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шавев М.И.

Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

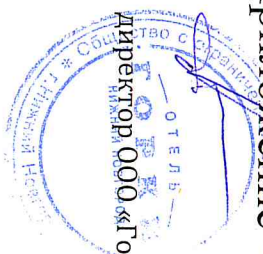


Фисташки «Рюбба»	200	Холодный чай «Дюитон»	70
Чипсы «Лейз»	80	Шоколад «Alpen Gold/Milka»	80
Чипсы «Принглз»	100	Шоколад «Ritter Sport»	160
Кальмар сушен.	200	Вода «Шишкин лес/Сарова» (пласт.)	40
Жеват. резинка «Орбит»	60	Сок 0,2 л	60
Кока-Кола	70	Пирожное Шосо ріе	40
Газ. напиток «Байкал/Тархун»	70	Бисквит Киндер	70
Напиток газ. в жестяной банке	120	Козинак	40
Энергетический напиток	200	Кофе «Nescafe Dolce Gusto» эспрессо	150
Мин. вода «Нарзан» (газ.)	120	Кофе «Nescafe Dolce Gusto» капучино	150
Мин. вода «Ессентуки» (газ.)	70	Чай листовый (0,5л)	150
Мороженое	200	Чай листовый (0,2л)	100

Приложение - Прейскурант цен №6 000 "Горки" на проживание от 16.01.2017

Согласовано:

Генеральный директор ООО «Горки» Шаев М.И.



Утверждено приказом № 21 от 16.01.2017г. Действует с 16.01.2017г.

Прейскурант цен на стирку/глажку белья для гостей отеля:

<i>Наименование изделий</i>		<i>Стирка, цена (руб.)</i>	<i>Глажка, цена (руб.)</i>
Носки	Носки	100	-
Трусы	Трусы	100	50
Пиджак	Пиджак, жакет, блейзер	150	200
Брюки	Брюки, джинсы	150	150
Юбка	Юбка	150	150
Жилет, шорты	Жилет, шорты	100	150
Изделия из трикотажа	Джемпер, свитер, пуловер, толстовка, кофта	150	100
Сорочка	Майка, футболка	100	100
Палантин	Блузка, сорочка мужская	150	150
Палантин	Палантин	100	100